

Post

Wake Up

De Wake Up Light met radio van Philips (februarijds) kost €130 en ziet er niet uit. Wij hebben een veel mooiere: de Naf-Naf Lys, gekocht via internet. Die heeft dezelfde functies en geluidjes, is veel mooier en kost maar €59.

G. Bergsma, Delft

Bankrekeningnummers

In de Consumentengids van januari stond een stukje over banknummers die uit 18 tekens moeten gaan bestaan.

Wat een onzin; slechts 1,5% van alle girale betalingen gaan naar het buitenland. Hoe denkt de bond daar over?

M. Simons, Weert

De Consumentenbond is bij de overgang naar één Europese betaalmarkt (Sepa) betrokken via het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer. De bond heeft met de organisaties van ouderen en slechtzienden gewezen op mogelijke problemen, zoals een grotere kans op fouten. De banken hebben gebruiksvriendelijke oplossingen beloofd. Overigens wordt het bankrekeningnummer alleen langer door een standaardtoevoeging: NL plus 2 controlecijfers, 4 letters die de bank aangeven, en dan het oude nummer met één of meer nullen ervoor.

Gesprekken opnemen

Een paar tips bij 'Telefoongesprekken opnemen' in de februarijds:

1. Zelf opnemen met een eenvoudig zuignapmicrofoontje op

de telefoonhoorn en een draagbare recorder is goed genoeg voor een goede transcriptie en als bewijs.

2. Laat je niet intimideren. Reageer met 'Ik heb nu even geen tijd, kunt u over halfuurtje terugbellen?' Je kunt dan een opname voorbereiden en de beller betaalt de telefoonkosten.

3. Ik heb leveranciers en incassobureaus meegemaakt die dreigden met aangifte wegens het plegen van een strafbaar feit nadat ik ze (achteraf) confronteerde met een opgenomen bewijs van pogingen tot bedrog of misleiding. Ik heb er nooit meer iets van gehoord

J. Sax, Eindhoven

Energie besparen

In de Consumentengids van december staat een artikel over energie besparen in huis. Tip: informeer bij de provincie voor milieusubsidie. De provincie Noord-Brabant geeft bijvoorbeeld subsidie.

J.J. Dupont, Eindhoven

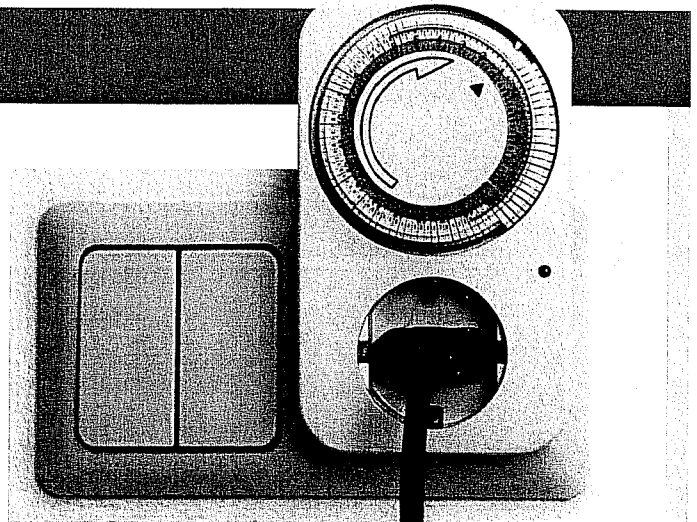
We geven uw tip graag door. Meer informatie over Noord-Brabant staat op www.brabantbespaart.nl.

Kosten betaalrekening

In het decembern timer schrijft u dat de kosten van een betaalrekening flink kunnen oplopen. Welke kosten zijn dat en hoe kunnen die oplopen?

F. Dozy, Amstelveen

Bedoeld zijn kosten voor bijvoorbeeld het aanhouden van een bankrekening, een acceptgiro betalen, kosten van een (extra) bankpas, een (extra) creditcard,



Energietest

Met veel plezier heb ik de test gelezen over energie besparen in de Consumentengids van december. Ik heb een misschien handige aanvulling, namelijk het gebruik van een tijdschakelaar om sluisverbruikers alleen van stroom te voorzien op bepaalde tijden van de dag. Bijvoorbeeld een boiler van 2000 W. Dit moet volgens mij aardig wat kunnen besparen.

R. Koesoemowidjojo, Spaarndam

Nuttige tip! Wel een paar opmerkingen:

- De tijdschakelaar verbruikt zelf een beetje stroom dat ten koste gaat van de 'winst'.
- De schakelaar moet geschikt zijn voor zware apparaten.
- Op het energiegebruik van een boiler is vooral te besparen met nachtstroom. De energiebesparing zit in de lagere gemiddelde temperatuur van de boiler, waardoor er minder warmte weglekt.

en – buiten de eurozone – het gebruik van de pinpas om geld op te nemen of te betalen. De kosten van het betalingsverkeer stijgen jaarlijks meer dan de inflatie.

kantje 8% toeslag betalen over de uren die ze daadwerkelijk bij u heeft gewerkt. En u moet haar 4 weken vakantie doorbetalen. Maar bij zwangerschap hoeft u haar niet door te betalen.

Witte werkster

Over 'De witte werkster exit' in de Consumentengids van januari heb ik een vraag. Houdt de vakantie-toeslag van 8% in dat je de werkster bijvoorbeeld 4 weken vakantie doorbetaalt? En tijdens zwangerschap?

C. Josephus Jitta, Amsterdam

Volgens de informatietelefoon van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid moet u bij va-

Tv-reclame

Ik ondersteun uw kritiek op de invulling van de reclametijd op de Nederlandse televisie. Wat mij betreft mag de Consumentenbond zich sterk maken voor een beperking van de reclame-tijd via de Mediawet.

W. Lanting, Assen