

## Nemop Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij doen er alles aan om uw privacy te beschermen. Daarom gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent in ieder geval dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens staan in deze privacyverklaring beschreven;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- altijd vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze respecteren.

Door gebruik te maken van onze website, onze diensten of u aan te melden bij Nemop, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Wij hebben het recht deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele privacyverklaring is steeds te vinden op onze website.

**Verwerking.** Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen over onze privacyverklaring, het verwerken van uw persoonsgegevens of vragen over onze dienstverlening heeft, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- administratieve doeleinden.
- de dienstverlening: het leveren van onze interactieve aanvullende telefoondiensten en diensten die telefonie met andere vormen van elektronische communicatie integreren, waaronder het opnemen van telefoongesprekken en het opbouwen en afhandelen van verbindingen.
- het tot stand komen van een overeenkomst.
- om uw opwaarderingen goed af te ronden, uw saldo netjes bij te werken en u van een nota te voorzien. Wij krijgen daarbij informatie over uw betaling van uw bank of creditmaatschappij. Wij bewaren deze informatie zodat u deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen.
- voor het beheren van en het bijhouden van statistieken van het gebruik van onze website en diensten. Zo kunnen we onze website en diensten verbeteren.
- het verkeerbeheer, het onderzoeken en voorkomen van fraude, wettelijke verplichtingen, afhandelingen van verzoeken van klanten om inlichtingen van eigen verkeergebruik, en voor onze eigen dienstverlening waaronder marktonderzoek, marketing en verkoopactiviteiten met betrekking tot eigen gelijksoortige diensten.
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor de bovenstaande doeleinden kunnen wij u om de volgende persoonsgegevens vragen:

- uw voornaam
- uw achternaam
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw geslacht
- uw adresgegevens

Daarnaast kunnen wij voor de bovenstaande doeleinden de volgende gegevens van u bewaren:

- ip-adres
- verkeersgegevens
- betalingsgegevens
- factuuradres
- btw-nummer en bedrijfsnaam

Als u gebruik maakt van de diensten van Nemop maken wij een account voor u aan en krijgt u met een gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord toegang tot een alleen voor u toegankelijke omgeving waar u zelf gegevens kunt toevoegen, corrigeren of wijzigen. Wij gebruiken uw (persoons)gegevens om u toegang te geven tot uw account.

U kunt zich daar ook abonneren op onze nieuwsbrief. U kunt daar toestemming geven of wij uw e-mailadres aan onze lijst van abonnees mogen toevoegen. U kunt het abonnement op onze nieuwsbrief op ieder moment opzeggen. Dat doet u op dezelfde plek waar u toestemming heeft gegeven. Als u zich aanmeldt bij Nemop staat dit abonnement standaard op 'uit'.

Wij houden bij wat u gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is.

**IP-adres.** Elke server waar u op inlogt, bijvoorbeeld website of telefonie, registreert, wellicht zonder dat u zich daarvan bewust bent, gegevens over het IP-adres van uw computer, telefoonnummer, besturingssysteem en Internet browser die door u gebruikt worden evenals de in- en uitlogtijd (sessieduur) en de hoeveelheid informatie die wordt verzonden. Met deze informatie kan de kwaliteit en toegankelijkheid worden verbeterd.

Wij kunnen dergelijke gegevens gebruiken om onze diensten te beheren, bijvoorbeeld ten behoeve van (technische) bedrijfsvoering en ondersteuning bij storingen, en om te zien waar de interesses liggen, zodat wij onze diensten en service nog beter kan afstemmen op de wensen van onze gebruikers.

Wij zullen dergelijke gegevens, indien wij die gebruiken, anoniem verwerken. Wij houden bijvoorbeeld niet bij welke Internet browser een bepaalde bezoeker gebruikt, maar zouden wel kunnen bijhouden hoeveel procent van de bezoekers van onze website een bepaalde Internet browser gebruikt.

**Cookies.** Wij kunnen gebruik maken van zogenaamde tijdelijke of permanente cookies om onze website beter te laten functioneren en/of beter af te stemmen op de voorkeuren van onze bezoekers. Cookies zijn kleine bestandjes die automatisch door de bezochte internetpagina op de computer van een bezoeker worden geplaatst. In deze bestanden kunnen bijvoorbeeld de voorkeuren van bezoekers worden vastgelegd zodat de internetpagina bij een volgend bezoek automatisch aan deze voorkeuren kan worden aangepast. U hoeft dus als u deze internetpagina's opnieuw bezoekt niet steeds opnieuw dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld om u te identificeren en daarmee op een veilige manier toegang tot een internetpagina te krijgen. Ook kunnen (tijdelijke) cookies gebruikt worden om de werking van een internetpagina te verbeteren. U kunt het accepteren van cookies veelal in uw Internet browser uitzetten en/of u kunt regelmatig de op uw computer opgeslagen cookies wissen. U kunt dan beperkter toegang tot een internetsite hebben. Voor meer informatie kunt u de gebruiksaanwijzing van uw Internet browser raadplegen.

**Alarmnummer 112.** Bij onze dienstverlening zijn wij wettelijke verplicht altijd als u via Nemop belt naar alarmnummer 112 uw telefoonnummer te tonen aan de alarmcentrale.

**Verwerking.** Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen voor de in deze privacyverklaring genoemde verwerking(en) gedurende de looptijd dat u bent aangemeld bij Nemop en daarna alleen in onze (financiële) administratie voor maximaal 7 jaar.

De door u met onze dienst opgenomen telefoongesprekken bewaren we niet langer dan nodig om te zorgen dat ze correct aan u afgeleverd worden. Daarna worden de opnames onherroepelijk vernietigd. Medewerkers van Nemop luisteren deze opnames nooit af.

**Verstrekking aan derden.** De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derden verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden.

- wij slaan gegevens op onze (virtuele) servers op. Deze servers worden beheerd door Infracom Internet B.V..
- wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken.
- wij gebruiken Mailchimp voor het versturen van bijvoorbeeld nieuwsbrieven
- wij maken gebruik van betalingsprovider Mollie.

Van deze partijen zijn Google en Mailchimp gevestigd buiten de EU.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder worden de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan kan justitie zijn die in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

**Bewaring.** Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

**Beveiliging.** Wij hebben de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens Nemop van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- wij hanteren een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen;
- wij gebruiken een virusscanner;
- wij gebruiken een beveiligde mailomgeving;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij evalueren regelmatig onze maatregelen.

**Uw rechten.** U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

**Klachten.** Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft het recht een klacht in te dienen bij, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming, de Autoriteit Persoonsgegevens

**Contact.** Heeft u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Vermeld daarbij uw telefoonnummer en wij nemen telefonisch contact met u op. Onze contactgegevens zijn:

Nemop V.O.F.  
info@nemop.nl  
www.facebook.com/nemop

Nummer Kamer van Koophandel: 34249700  
BTW-nummer: NL815896086B01